



Algemene voorwaarden

NextContrax

Tel: +31 (0)85 00 687 68
Email: info@nextcontrax.nl
Tramsingel 6, 4814AB Breda

Algemene Voorwaarden NextContrax

Ingangsdatum: 1 januari 2026

De Algemene Voorwaarden van NextContrax zijn van toepassing op de totale dienstverlening van NextContrax aan haar opdrachtgevers. Deze dienstverlening kan bestaan uit, maar beperkt zich niet tot, contractmanagement software en of bemiddeling van diverse contracten met derden.

Artikel 1. Definities

- 1.1 **NextContrax:** statutair gevestigd te Breda.
- 1.2 **Klant:** iedere (rechts)persoon, die met NextContrax een overeenkomst is aangegaan, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en rechtsopvolgers onder algemene titel, alsmede voor wie NextContrax leveringen en prestaties verricht of zal verrichten, alsmede degene die een aanbod van NextContrax heeft ontvangen.
- 1.3 **Facilitaire leverancier:** Leverancier van facilitaire diensten zoals energieleveranciers, beveiliging, alarminstallaties, afvalinzamelaars, internetproviders etc. met wie de klant na tussenkomst van NextContrax een dienstovereenkomst is aangegaan, waarop de algemene voorwaarden van de Facilitaire Leverancier van toepassing zijn;
- 1.4 **Dienstovereenkomst:** Een overeenkomst tussen Klant en een Leverancier voor facilitaire diensten te leveren door een Leverancier.
- 1.5 **Overeenkomst:** de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan door NextContrax één of meer diensten worden verricht.

Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, diensten en overige overeenkomsten tussen NextContrax en haar klant.
- 2.2 Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.
- 2.3 Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden kunnen door NextContrax worden gewijzigd. De Klant wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door NextContrax schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes van NextContrax zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Offertes komen te vervallen indien zij door de Klant niet binnen 4 weken na dagtekening van de offerte schriftelijk zijn aanvaard tenzij anders overeengekomen.

- 3.3 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten. Dit geldt eveneens indien de gegevens en documenten van een derde partij afkomstig zijn.
- 3.4 NextContrax kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs begrijpt, of had horen te begrijpen, dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de Klant. De door de Klant aangebrachte wijzigingen in de offertes of aanbiedingen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van NextContrax.
- 4.2 De ontvangstdatum bij NextContrax van de door de Klant ondertekende offerte of aanbieding geldt als de aanvangsdatum van de overeenkomst tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Indien de Klant, na afspraken hierover, zelf leveringsovereenkomsten (elders) afsluit, worden de financiële gevolgen hiervan voor NextContrax en de Facilitaire leverancier doorbelast aan de Klant.
- 4.4 NextContrax zal de Klant tijdig, doch niet later dan 4 weken na het ontstaan ervan, in kennis stellen van gebeurtenissen die van invloed zijn op de uitvoering van de werkzaamheden van NextContrax.

Artikel 5. Duur overeenkomst

- 5.1 Een overeenkomst duurt voor de periode als contractueel is overeengekomen tussen de Klant en NextContrax. Voor zover partijen een overeenkomst voor bepaalde tijd hebben gesloten, wordt deze vóór afloop van de bepaalde termijn geacht te worden verlengd voor maximaal een gelijke duur bij een leverancier geselecteerd door NextContrax en haar partners. Deze leverancier kan afwijken van de leverancier op de initiële overeenkomst.
- 5.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Hierbij is van belang dat de initieel overeengekomen contractduur nageleefd dient te worden óf het bedrag van de resterende contractduur wordt afgekocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 De overeenkomst eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de overeenkomst inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van NextContrax onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 6. Informatieverstrekking

- 6.1 De Klant verstrekt NextContrax tijdig en schriftelijk alle benodigde documenten die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de dienstverlening door NextContrax. NextContrax zal aan de hand van deze informatie naar beste inzicht en vermogen adviseren, gericht op het behalen van de door de Klant voor overeenkomst geformuleerde doelstellingen.
- 6.2 NextContrax is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor foutief aangeleverde gegevens door of namens opdrachtgever.
- 6.3 Zowel de informatie op NextContrax, als vanuit de BespaarCheck, is onder voorbehoud en is afhankelijk van een groot aantal externe factoren en de juistheid van de doorgegeven informatie van de Klant. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7. Tarief

- 7.1 De Klant is aan NextContrax het overeengekomen tarief voor afname van de dienstverleningen van NextContrax verschuldigd.
- 7.2 Alle in de overeenkomst, offertes en aanbiedingen genoemde bedragen zijn exclusief BTW en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 7.3 NextContrax zal Klant periodiek factureren inzake de door haar geleverde dienst.
- 7.4 Klant zal deze facturen voldoen binnen een betaaltermijn van 14 dagen.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 De Facilitaire Leverancier brengt de door de Klant verschuldigde bedragen door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door de Facilitaire Leverancier aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn als is vermeld op de nota. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn van 30 dagen gelden. Betalingen die aan een externe leverancier zoals bijvoorbeeld een facilitaire leverancier zullen door de Facilitaire Leverancier worden verwerkt zonder tussenkomst van NextContrax. NextContrax kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen tussen Klant en Facilitaire Leverancier en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade als gevolg hiervan.
- 8.2 De klant is te allen tijde gehouden elke door NextContrax ingediende factuur te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 Uitsluitend betalingen aan NextContrax werken bevrijdend.
- 8.4 Indien een factuur van NextContrax niet binnen 30 dagen na factuurdatum is betaald, is de klant vanaf dan zonder ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.

Tevens heeft NextContrax dan het recht direct de leveringsovereenkomsten op naam van de betreffende klant(en) te beëindigen.

- 8.5 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

- 8.6 Datum van betaling is de datum waarop de bank ons tegoed crediteert of wij het verschuldigde bedrag contant hebben ontvangen.
- 8.7 Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij NextContrax zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust bij de klant. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de klant zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
- 8.8 Indien de klant een opeisbare factuur niet tijdig voldoet, is NextContrax gerechtigd de toegang tot het portaal geheel of gedeeltelijk tijdelijk op te schorten, voor zover de betalingsachterstand die maatregel rechtvaardigt. NextContrax zal daarbij geen verdergaande beperking toepassen dan redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 8.9 Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met €150 registratiekosten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 NextContrax is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant. De Klant is gehouden NextContrax te vrijwaren van alle aanspraken van derden en de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- 9.2 NextContrax is niet gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade en/of kosten bij de Klant of derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Tevens is NextContrax niet gehouden tot vergoeding van schade, veroorzaakt door personen die niet in loondienst van NextContrax werkzaamheden ten behoeve van NextContrax verrichten, dan wel op welke wijze dan ook zijn betrokken bij het uitvoeren van opdrachten vanuit NextContrax.
- 9.3 Eventuele aansprakelijkheid van NextContrax is te allen tijde gelimiteerd tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijk eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.4 In afwijking van het vorige lid, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot de factuurwaarde van de laatste opdracht.
- 9.5 NextContrax is nimmer verantwoordelijk voor fouten en/of tekortkomingen van eventuele ingeschakelde derden.
- 9.6 De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in dit artikel geldt niet voor opzet of grove schuld door personen die in loondienst van NextContrax werkzaamheden ten behoeve van NextContrax verrichten.

- 9.7 Alle aanspraken op enige schadevergoeding van de Klant op NextContrax dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade, bij NextContrax te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Klant zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht

- 10.1 NextContrax en de klant zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.2 Login-gegevens en wachtwoorden dienen alleen voor persoonlijk gebruik door de klant en mogen nooit openbaar gemaakt worden op wat voor manier dan ook.
- 10.3 Het is de Klant niet toegestaan het beeld-/woordmerk, logo en alle overige intellectueel eigendomsrechten van NextContrax te gebruiken.

Artikel 11. Privacy

- 11.1 NextContrax bewaart gegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de afhandeling van eventuele geschillen.
- 11.2 NextContrax deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor zover op NextContrax een wettelijke verplichting rust, of voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Artikel 12. Voorwaarden met betrekking tot de 100% terugverdiengarantie

- 12.1 Met NextContrax kiest u voor zekerheid en betrouwbaarheid. NextContrax belooft niet alleen beter inzicht en grip op contracten, maar ook meetbaar resultaat. Daarom hanteert NextContrax een 100% terugverdiengarantie op de software: als uitgevoerde besparingsanalyses dan wel bespaar voorstellen na verloop van de overeenkomst van 60 maanden niet minimaal gelijk zijn aan de kosten van NextContrax, dan vergoed NextContrax het verschil (tot maximaal het door klant betaalde bedrag aan NextContrax). Hierbij zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- U werkt mee aan het aanleveren van benodigde facturen/overzichten en geeft toestemming om tarieven en contracten te controleren.
 - Besparingen worden vastgesteld door vergelijking van de situatie “voor” en “na” op basis van objectief verifieerbare gegevens (facturen/contracten).
 - Wijzigingen buiten NextContrax om (bijv. verhuizing, grote personeelswijzigingen, extra locaties, contractaanpassingen door derden) kunnen invloed hebben op de meting en worden in de berekening meegenomen.
 - De exacte garantieperiode en rekenmethode worden vastgelegd in de offerte of bijlage. Anders wordt uitgegaan van een periode van 60 maanden.

Zo weet u vooraf: NextContrax levert waarde op, of u loopt geen financieel risico.

Artikel 13. Geschillen

- 13.1 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van NextContrax is gevestigd.
- 13.2 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden van NextContrax is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Slotbepaling

- 14.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.
- 14.2 De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.